



## POLÍTICA DE QUALITAT

- INSTITUT DE LA BICI -

El Consell Rector del Biciclot és conscient que la qualitat en els serveis que ofereix és un factor primordial en el seu desenvolupament i continuïtat, per la qual cosa, assumeix la responsabilitat de definir, implantar i mantenir una Política de Qualitat adequada a les necessitats i expectatives de les persones i entitats a qui els brinda.

Aquesta política de qualitat té present la nostra missió: *Treballar per la millora de la mobilitat, l'ecologia, l'urbanisme, la sostenibilitat, l'educació i la salut, amb la bicicleta com a eina de transformació social dins del marc de l'Economia Social i Solidària. Volem canviar el món a coop de pedal!* ; i la nostra visió: *Volem un entorn més habitable, segur, verd, pacífic, saludable, acollidor, amb menys residus i menys fums, un canvi de paradigma de la mobilitat urbana, on les persones fem un ús responsable i autònom de la bicicleta.* Tot això mitjançant els nostres valors de treball cooperatiu i autogestionat.

La Política de Qualitat és la base per establir la planificació estratègica i els objectius de qualitat de l'organització i tot el Sistema de Gestió de Qualitat.

Disposem d'un equip humà que es compromet en aquest procés i que aposta, en la seva activitat diària, per la Qualitat del Sistema.

El Consell Rector de Biciclot, adquireix el compromís de satisfer les necessitats i expectatives dels seus clients i clientes, donant resposta a tots i totes, tenint en compte els requisits legals i reglamentaris que apliquin.

El Consell Rector de Biciclot també adquireix el compromís de mantenir un procés de millora i transformació contínua.

El Sistema de Gestió de Qualitat que se'n desprèn, és en base a la **Norma UNE-EN-ISO 9001:15 i aplica a l'Institut de la Bici.**

Aquesta política és difosa a tots els nivells de l'organització, establint mètodes per entendre-la, implantar-la i mantenir-la.

Presidenta del Consell Rector de Biciclot

Data: A data de la signatura digital.