



# MÒDUL D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL I DESENVOLUPAMENT COMPETENCIAL

Auxiliar de manteniment  
i reparació de bicicletes



# Què hem fet i què ens queda?

Sessió 1

Marc competencial. Autoconeixement i coneixement de l'altre

Sessió 2

Competències comunicatives

Sessió 3

El treball en equip

Sessió 4

Competències organitzatives i gestió de conflictes

Sessió 5

El mercat laboral i els processos de recerca de feina

Sessió 6

Processos de selecció

Sessió 7

Emprenedoria i ESS



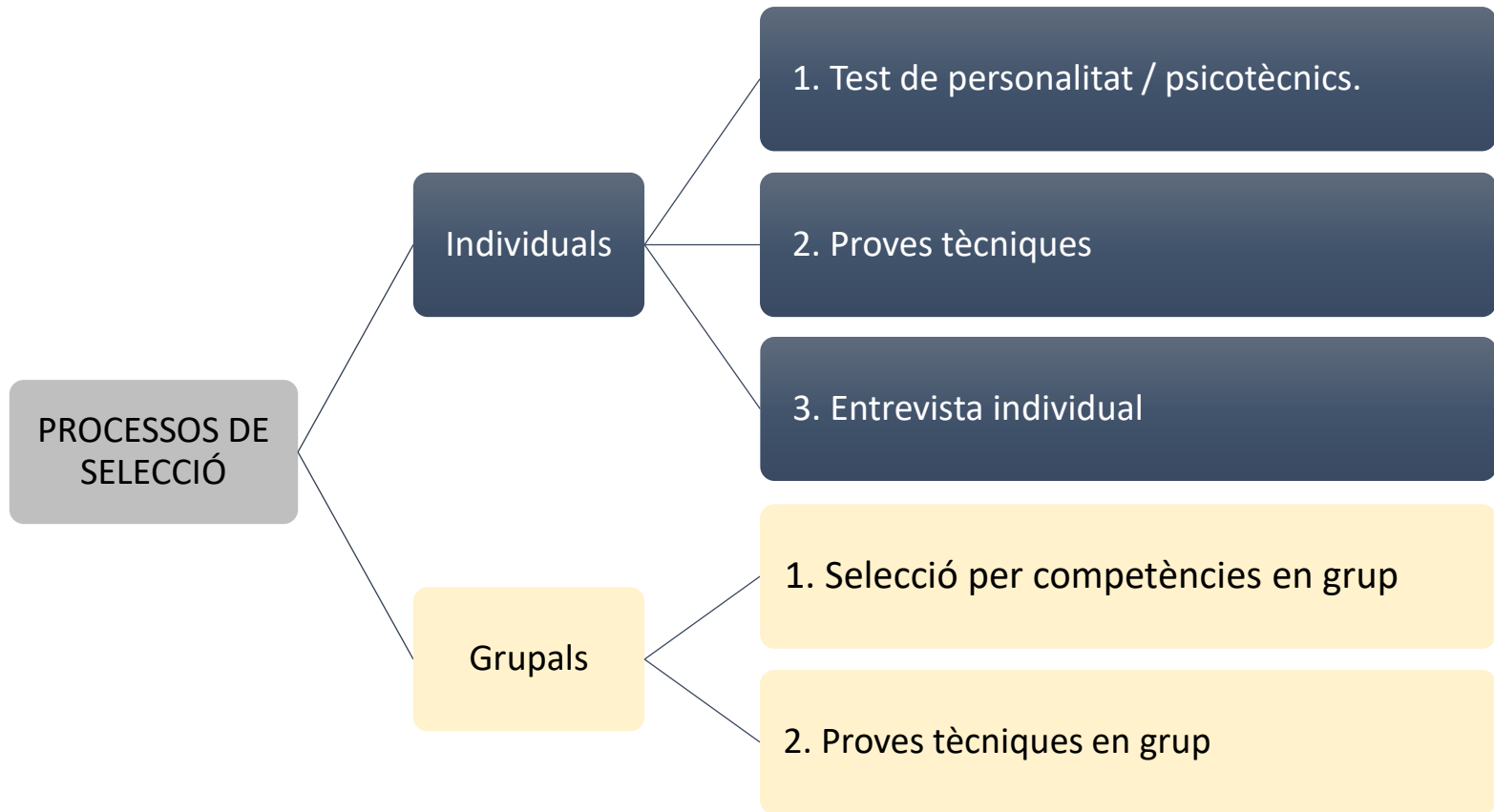
# Què farem avui?

- Introducció als processos de selecció
- L'entrevista de selecció
- El procés comunicatiu: El llenguatge verbal i no verbal
- Les habilitats socials i competències relacionals.
- Les entrevistes grupals
- La seguretat i el control emocional.
- L'assertivitat, l'empatia i l'escolta activa

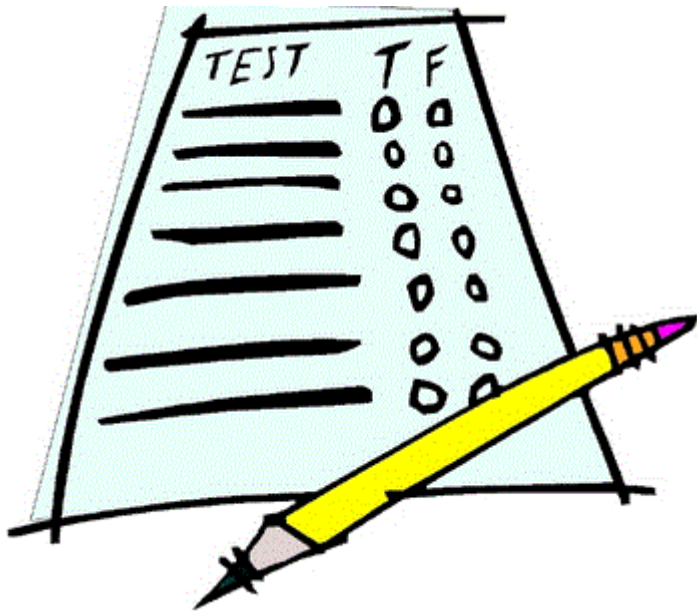


# Introducció als processos de selecció i proves de selecció individuals





# 1. EL TEST DE PERSONALITAT

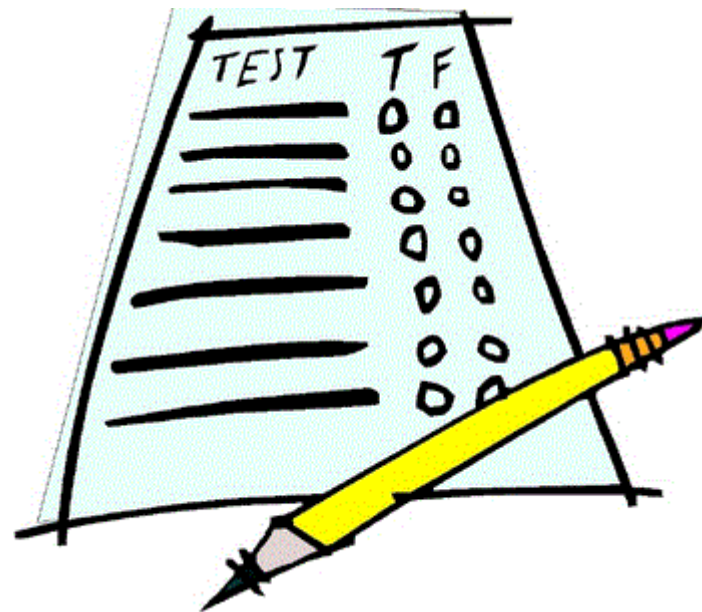


- Avaluar els **trets psicològics** i de la **personalitat** d'un individu.
- S'utilitzen per **contrastar la informació** aportada en l'entrevista.



# Característiques del test de personalitat

- **Què mesura un test psicotècnic?**
  - Capacitat de Lideratge
  - Capacitat de treball en equip
  - Autonomia i iniciativa
  - Etc.
- **Tipus de test psicotècnic?**
  - "veritable -fals"
  - "molt freqüentment -mai"...
- **A quins professionals els hi passen aquests test?**
  - Per tot tipus de perfils professionals.



# Consells per contestar un test de personalitat

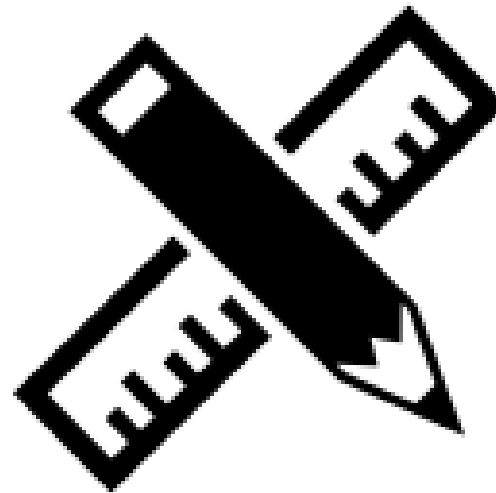
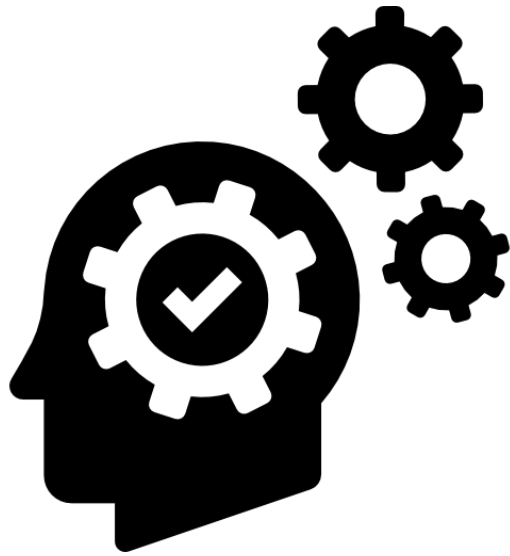


- Ser sincer/a
- Contestar totes les preguntes.
- No demorar a contestar
- Evitar deixar-se portar per l'estat d'ànim que es té en el moment que s'està realitzant la prova.
- No preocupar-se si es té la sensació que s'està contradient





## 2. PROVES TÈCHNIQUES



# 3. L'ENTREVISTA DE SELECCIÓ



# L'entrevista de selecció



# Preguntes habituals en una entrevista

- Parla'm de tu mateix
- Explica'm una anècdota de la teva vida en la que vas resoldre amb èxit una situació problemàtica
- Què guanya l'empresa si et contracta a tu en lloc d' un altre persona?
- Quina va ser la decisió més important que vas adoptar en el passat ?
- Defineix-te a tu mateix / a amb cinc adjectius. Justifica'ls .
- Què has après dels teus errors ?
- Si haguessis de comparar-te amb un animal amb quin ho faries ? Perquè?
- Pensa en algú proper a tu. Si jo li preguntés com ets, què creus que em contestaria?
- Si tots els treballs tinguessin la mateixa remuneració i la mateixa consideració social, què és el que realment t'agradaria fer ?
- Quina impressió creus que he tret he tret de tu després d'aquesta entrevista ?



# **Preguntes habituals sobre formació en una entrevista**

- Per què vas estudiar ..... ?
- Quines assignatures t'agradaven més, menys , i en quines treies millors notes, pitjors notes ?
- Per què vas abandonar els estudis ?
- Preparaves els temes en equip, o preferies treballar sol/a?
- On vas aprendre a parlar anglès ?
- Si tornessis a començar els teus estudis, què faries de forma diferent ?
- En la teva formació complementària , quins seminaris o cursos de curta durada has realitzat ? Què et motiu a realitzar-los?



# **Preguntes habituals sobre ocupació en una entrevista**

- Què saps sobre la nostra Empresa? Què t'atreu d'ella?
- Prefereixes un treball previsible o un treball canviant?
- Quins són els teus punts forts i els teus punts febles per a aquest lloc ?
- Què et veus fent d'aquí a cinc anys , de deu anys ?
- Quins són els teus objectius a llarg termini ? Com creus que podràs aconseguir-ho?
- Com et vas assabentar de l'existència d' aquest lloc?
- Amb quin tipus de cap t'agradaria treballar ?
- I amb quin tipus de cap creus que podries xocar ?
- Quant vols guanyar ara ( i d'aquí a cinc anys ) ?



# Preguntes habituals sobre la vida privada en una entrevista

- Tens parella? Què opina la parella d'aquesta feina?
- Què fas en el teu temps lliure ?
- Quines són les teves aficions preferides?
- Quin és l'últim llibre que has llegit ? , Què t'ha semblat ?
- Què t'aporta la pràctica de .... ( nom d'un esport ) ?





# Preguntes habituals d'aspectes generals en una entrevista

- Quan podries incorporar-te a la feina?
- Quin temps necessites per acomiadar-te de la teva actual empresa ?
- Participes en un altre processos de selecció ?
- Vols fer-me alguna pregunta ?





# PARAULES MALEÏDES i paraules aconsellades

PARAULES MALEÏDES	PARAULES ACONSELLADES
<ul style="list-style-type: none"><li>• Crec que ...</li><li>• Em sembla ...</li><li>• No té importància</li><li>• No sé si serveixo</li><li>• Tinc errors</li><li>• Això m'espanta</li><li>• Hi ha altres / les millors</li><li>• A vegades perdo el control</li><li>• No ho mereixo</li><li>• No sé si em convé</li></ul> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estic segura / o ...</li><li>• Estic convençuda / o ...</li><li>• Estic satisfeta</li><li>• Ho faré bé</li><li>• El positiu de mi supera el negatiu</li><li>• Venceré aquest obstacle</li><li>• Estaré a l'altura</li><li>• Sabré respondre</li><li>• S'adapta a les meves capacitats</li></ul> 



# ROLS QUE POT ADOPTAR L'ENTREVISTADOR/A

## AGRESSIU:

Realitza preguntes intimidatòries per avaluar la resistència a la frustració .

## OPERATIU:

Està interessat en els coneixements tècnics de l'aspirant i si s'ajusten a la plaça vacant.

## PSICOLÒGIC:

Vol esbrinar la personalitat del candidat, la seva capacitat per integrar-se en un equip de treball i resoldre problemes .

## AMISTAT:

Genera un clima de confiança perquè sorgeixi un sentiment d'empatia i que flueixi millor la comunicació . Per exemple, fer bromes pot ajudar a que l'aspirant es relaxi

# LES PREGUNTES ASSESSINES!

Són preguntes que pretenen:

- Sorprendre al entrevistat/entrevistada
- Veure la capacitat de resposta
- Enganxar mentides
- Preguntes sobre temes incòmodes



**Què faria si estigués en desacord amb el seu cap?**



Aquesta qüestió pretén esbrinar el grau de conflictivitat del candidat, així que la millor opció és esmentar la capacitat d'assumir les diferències.



**Està casat / a?**  
**Té intenció de quedar-se embarassada?**



- És un tema molt espinós ja que encara que l'entrevistador pot fer alguna d'aquestes preguntes, altres en canvi estan fora de lloc.
- La línia que distingeix les unes de les altres és molt difusa i dependrà de l'entrevistat la forma com la comprèn. **El millor és mantenir-se, de forma educada, en l'àmbit dels negocis, però si és molt insistent és millor respondre de la forma més objectiva i diplomàtica possible.**
- "No m'acabo de sentir còmode/a amb aquesta pregunta, però si per al procés de selecció és important intentaré respondre"



**Què significa per a vostè la feina?**





No és convenient donar una resposta vinculada al "diners" ja que l'entrevistador vol conèixer l'ordre de prioritats en la vida i a quina distància es troba l'esfera privada de la professional.

Sense **exagerar** el treball, es pot comentar que és una forma de realització personal a la qual el candidat dedica tots els teus esforços.



**Per què ha estat tant temps en el mateix lloc i a la mateixa empresa ?**



- Si es treballa des de fa molts anys en el mateix lloc i a la mateixa empresa, s'ha de recalcar que en el transcurs dels anys s'ha canviat conforme es modificava la empresa: si han aparegut nous productes, nous mercats, canvis de mida, d'estructura ...
- Si no hi ha hagut cap transformació , es pot al·legar que es valora la **lleialtat i l'estabilitat**, el **compromís** total i a llarg termini amb un projecte professional en el que es creu .



**Expliqui'm alguna cosa de la que se senti una mica avergonyit.**



Molts entrevistadors formulen aquesta pregunta per intentar " caçar" al candidat i veure si admet alguna cosa compromesa, i si no ho aconsegueixen, analitzen si és capaç de superar la sorpresa inicial i improvisar .

Alguns candidats poc preparats es posen nerviosos i surten del tràngol parlant de coses personals o de treball, **i això és la pitjor opció. No regalar perles personals!!**

La millor estratègia és fer una pausa per reflexionar i oferir una resposta similar a: *"a vegades m'adono que he de prestar més atenció a una cosa, o parlar amb alguna persona per evitar alguna possible confusió, sobretot quan treball en equip. Crec que de vegades és qüestió d'avançar-se les situacions en lloc de lamentar-se després.* Una resposta d'aquest tipus ens dóna l'oportunitat de transmetre obertura i sensatesa .



**Què respondria si li diguessin que la seva actuació ha estat ineficient?**



L'únic objectiu és comprovar la reacció davant les crítiques.

Davant d'això, es pot respondre que es faran esforços per analitzar les raons d'aquesta impressió negativa.



**Quines conclusions treu vostè de la nostra entrevista?**





La recomanació seria no fer comentaris massa afalagadors **No fer la pilota!**

Contestar simplement que l'entrevista ha estat interessant i que ha servit per augmentar si cal la voluntat de formar part de l'empresa.



**Creu que podria haver-ho fet millor en la seva anterior feina?**



Cal anar amb compte amb aquesta pregunta ja que encara que es produeixi en una conversa relaxada amb l'entrevistador **no és el moment per sincerar-se.**

Una resposta **adequada i neutra** pot ser "suposo que mirant amb la distància sempre es pot trobar la manera de fer-ho millor "

O fins i tot es pot descriure una situació que s'hagi produït per motius que escapaven al control i afegir al final **“aprendre de l'experiència”**.



**Com se sent reportant a algú més  
jove / dona ... ?**



Alguns entrevistadors formulen aquestes preguntes si detecten que el candidat pot tenir algun tipus de **prejudici**, i volen controlar-ho des del principi.

Primer de tot s'han d'evitar les afirmacions que sonin **paternalistes o insensibles** pel que l'objectiu és aconseguir que la resposta sigui creïble i que no sembli automàtica.

Un exemple de resposta podria ser *"admiro les empreses que contracten i promocionen a les persones segons els seus propis mèrits i no podria estar més d'acord amb aquesta filosofia ja que l'edat, el gènere, la raça, etc. de la persona a la qual calgui reportar no és un factor rellevant, ni suposa cap diferència "*.



# Com preparar una entrevista de selecció



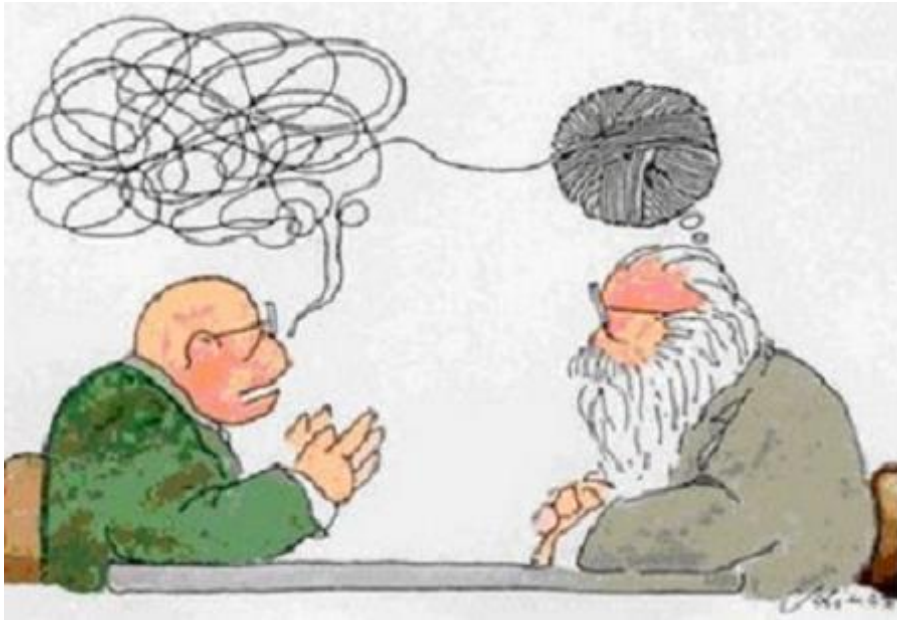
# Presentació del propi CV







# La importància de la comunicació

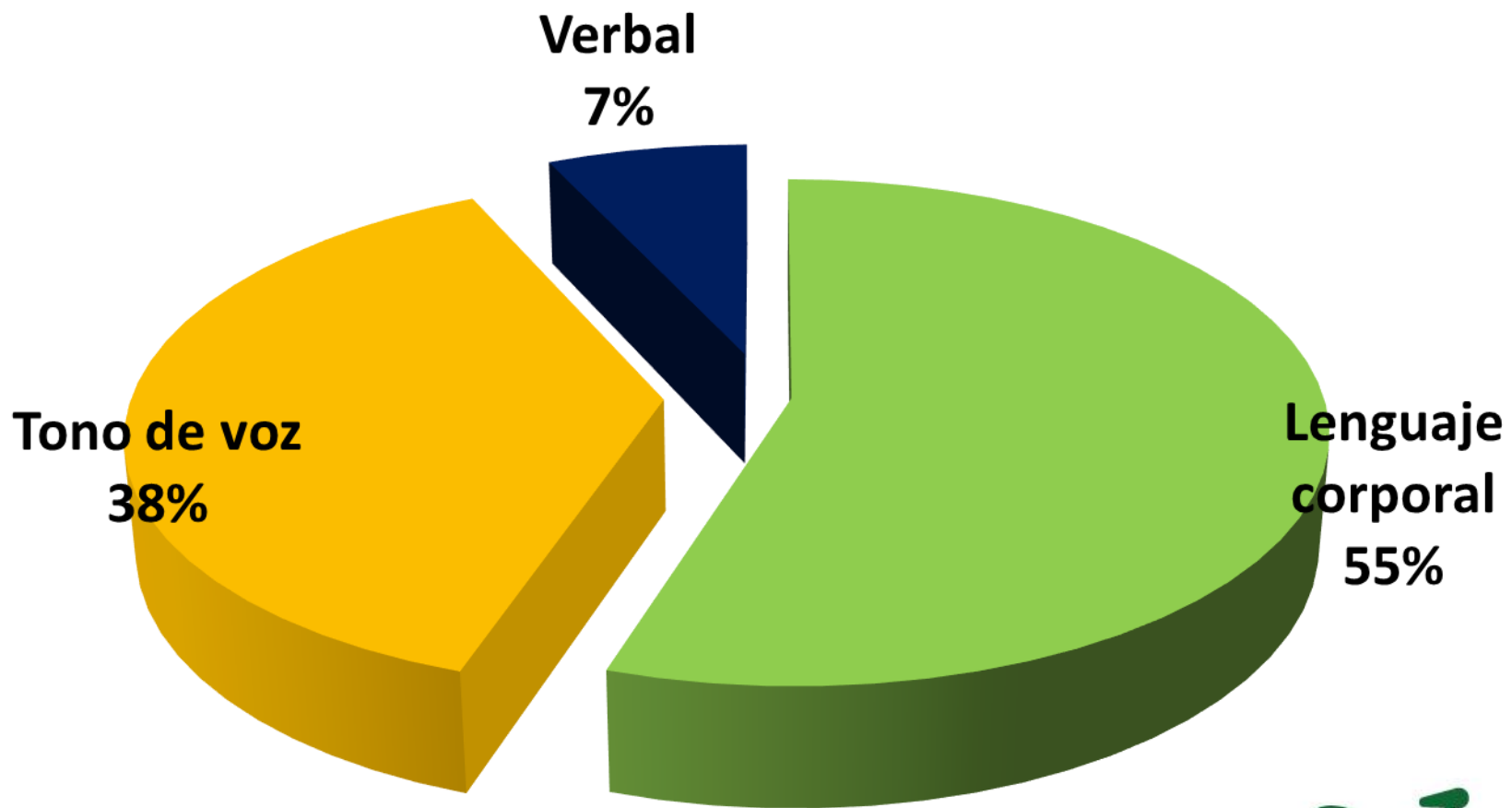


Te'n recordes?



Tallers competencials i d'acompanyament en la recerca de feina







Tallers competencials i d'acompanyament en la recerca de feina“

Acariciar la barbeta	• Prendre decisions
Entrelligar els dits	• Autoritat
Mirar cap avall	• No creure en el que et diuen
Inclinar el cap una mica	• Interès
Palmell de les mans oberts	• Sinceritat i franquesa
Jugar amb el cabell	• Inseguretat
Braços creuats al pit	• Actitud defensiva
Fregar-se els ulls	• Dubtes



# ENTREVISTA DE SELECCIÓN

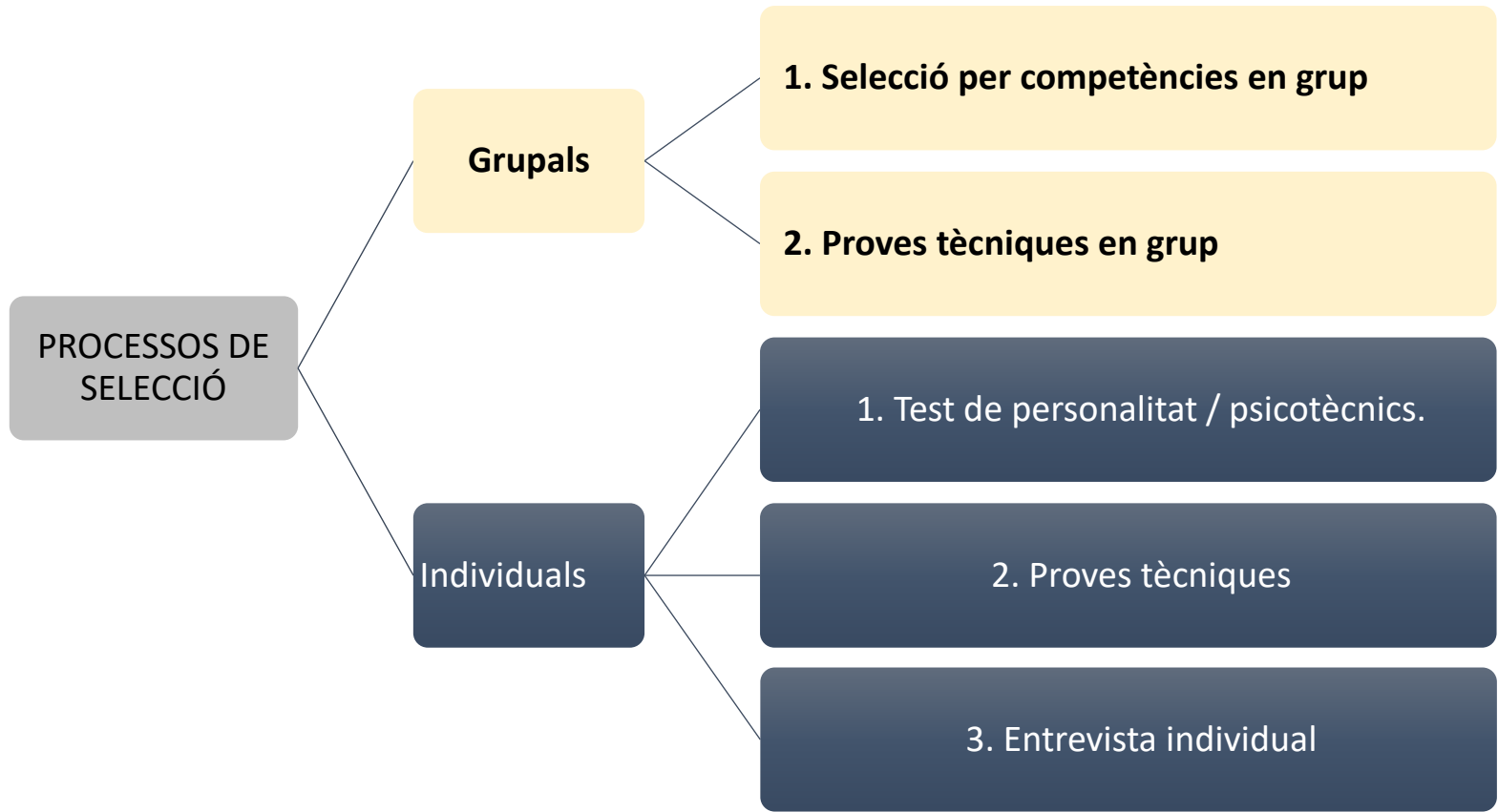


# Anàlisi grupal de cada entrevista

PUNTS FORTS

ASPECTES A MILLORAR







# ELS PROCESSOS DE SELECCIÓ GRUPALS



- Què pretenen?
- Quina actitud hem d'adoptar?
- Per a què serveixen?





## El refugi

# REFLEXIÓ PROVES GRUPALS

Dinàmica	Que volíem observar?	Que ha passat?	Qui ha destacat més?



