

Dades de registre

Nom:

Biciclot SCCL

NIF: **F60628187**

Adreça: **C/ La Verneda, 16-22**

Codi postal: **08018**

Localitat: **Barcelona**

Forma jurídica: **Cooperativa de treball associat**

Sector: **Lleure**

Dades generals

q00A

Com descriuríeu, en poques paraules, la vostra entitat i el seu paper a la societat?

Biciclot és una cooperativa de treball que aposta per l'economia social i les estructures democràtiques al servei de les persones. Com a mostra del nostre compromís social i mediambiental, apostem per la bici com a mitjà de transport ecològic, econòmic, saludable i sostenible.

q00B

Quines són les millores que heu dut a terme durant el darrer exercici de les que esteu més orgullosos/es?

Aquest any destaquem el haver fet, i iniciat la seva aplicació, el Pla de Comunicació. La seva elaboració ens ha ajudat a reflexionar sobre el nostre recorregut i la nostra organització i a millorar processos externs i interns. Totes les persones de la Cooperativa, sòcies i treballadores, han col·laborat en el procés de redacció i s'han compromès en la seva aplicació. Tenir una persona responsable de Comunicació i de l'aplicació del Pla de Comunicació ens esta ajudant a millorar el nostre posicionament a les Xarxes.

També ens sentim orgullosos dels mecanismes de seguiment d'obra que hem implementat para controlar i acompanyar l'adaptació i rehabilitació del espai de Can Picó, futura seu del Bicihub.

q00C

En quins aspectes de la vostra activitat creieu que teniu camí per millorar?

El fet de que el 2017, al tercer trimestre, ens traslladarem al nou espai del Bic Hub ens fa treballar en la direcció d'oferir nous serveis i també tenir la possibilitat d'intercooperar amb altres entitats del barri del Poble Nou i amb entitats de l'Economia Solidària i Cooperativa aprofitant que disposarem de mes metres quadrats.

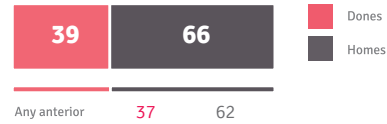
Aquests dos eixos: nous serveis i intercooperació obren unes expectatives de millora substancials.

Membres de l'organització

q0101	Nombre de persones sòcies (no s'inclouen les treballadores sòcies)	31 dones 47 homes
q0105	Nombre de persones treballadores sòcies	3 dones 5 homes
q0106	Nombre de persones treballadores no sòcies	1 dones 4 homes
q0107	Nombre de persones voluntàries	4 dones 9 homes
q0108	Nombre de persones en formació i/o pràctiques, o bé en condició de becàries	0 dones 1 homes

ind1

Nombre total de persones de l'organització disgregat per sexe



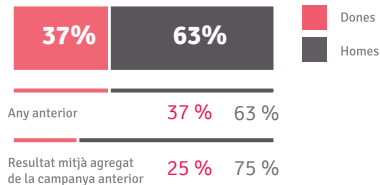
ind2

Nombre total de persones membres de l'organització

105 Any anterior **99**

ind3

Indicador de % de persones de l'organització disgregat per sexe



Centres de treball

q0201

Nombre de centres de treball de l'organització

2

Economia

q10A

Quines són les fites més destacables quant a funcionament econòmic durant el darrer exercici?

La cooperativa gaudeix d'una bona situació de tresoreria i per tant no tenim necessitats de finançament extern. Aquesta situació es veu afavorida pel fet de no patir impagament dels nostres serveis.

Hores treballades

q1101 Total d'hores treballades remunerades a l'organització durant el darrer exercici econòmic

5638 dones
15289 homes
20927 TOTAL

ind4

Plantilla Mitjana Equivalent (PME)

11,89

Any anterior **11,09**

Informació econòmica

q1201 Import total anual de despeses

518.806

q1202 Import total de les adquisicions de béns i serveis

182.477

ind5

Indicador de volum de compres sobre despeses

35,17%

Any anterior **43,59%**

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior **21%**

q1203 Import total anual d'ingressos

499.232

q1204 Import total anual de vendes de béns i serveis

432.597

ind6

Indicador de xifra de negoci

86,65%

Any anterior **97,78%**

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior **52%**

<p>q1205 Import total de les subvencions concedides a l'organització 66.726</p>	<p>ind7 Indicador de % de dependència de subvencions</p>  <p>13 %</p> <p>Any anterior 2 %</p> <p>Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 23 %</p> <p>ind8 Resultat econòmic anual</p> <p>-19.574€ Any anterior 1.762€</p>
<p>q1207 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament 49.391</p>	<p>q1208 Import total anual de recursos econòmics obtinguts d'entitats de finançament 0</p>

Informació comercial

<p>q1301 Nombre de proveïdors de l'organització 87</p>	<p>q1302 Nombre de clients de l'organització 92</p>
---	--

Democràcia

q20A

Quin és el vostre compromís quant a democràcia i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Durant tot l'any 2016 s'ha continuat amb la dinàmica, iniciada el 2015, d'estimular la participació de les persones treballadores assalariades tant a les assemblees com en els diferents grups de treball. Això a significat una més gran identificació del tot l'equip de la Cooperativa amb la seva Missió, Visió i Valors, de la mateixa manera que ens ha facilitat el iniciar les estratègies pel trasllat al nou local recollint surgències de tothom.

Participació

q2101 Nombre de persones que varen participar en l'elaboració del Pla de Gestió i pressupost anual

2 dones
3 homes
5 TOTAL

q2102 Nombre de persones que varen participar en l'aprovació del Pla de Gestió i pressupost anual

4 dones
6 homes
10 TOTAL

ind10

Indicador de % de persones que han participat en l'elaboració del pla de Gestió i del Pressupost Anual disgregat per sexe



Any anterior N/A

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 60% 40%

ind11

Indicador de % de persones que han participat en l'elaboració del pla de Gestió i del Pressupost Anual



Any anterior 4%

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 2%

in12

Indicador de % de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual disgregat per gènere



Any anterior N/A

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 46% 54%

ind13

Indicador de % de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual



Any anterior 8%

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 14%

q2103 Nombre de persones que van participar en l'assemblea anual ordinària de l'entitat del darrer exercici

4 dones
9 homes
13 TOTAL

ind16

Indicador de % de participació en l'assemblea



Any anterior 8 %

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 1 %

ind15

Indicador de % de persones de l'organització que han participat en l'assemblea disgregat per sexe



Dones

Homes

Any anterior N/A

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 4 % 96 %

Transparència

q2201 L'organització facilita i analitza trimestralment la informació sobre les desviacions pressupostàries?



ind57

L'organització facilita i analitza trimestralment la informació sobre les desviacions pressupostàries?



Any anterior



q2202 Són públics per a les persones treballadores els salaris i altres remuneracions?



ind58

Són públics per a les persones treballadores els salaris i altres remuneracions?



Any anterior



Rotació de càrrecs

q2301 Quants càrrecs societaris/polítics han rotat en els darrers quatre anys?

4

ind17

Index de rotació de càrrecs societaris/polítics

133,33%

Any anterior

100

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior

70%

Igualtat

q30A

Quin és el vostre compromís quant a igualtat i inclusió social i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Des de Biciclot som molt conscients de la situació d'emergència social en la qual es troba una part important de la societat, així que assumim la nostra responsabilitat social i afavorim la formació de persones en risc d'exclusió social, per temes d'atur o particulars situacions socials, facilitant els seu accés al mon laboral.

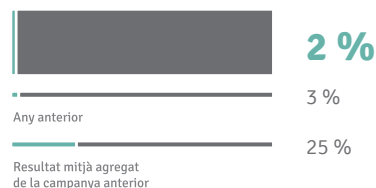
Això ho fem amb els cursos de formació ocupacional per persones a l'atur d'Auxiliar de Manteniment i Reparació de Bicycletes.

Risc d'exclusió social

q3101 Nombre de persones treballadores que provenen de situacions de risc d'exclusió social

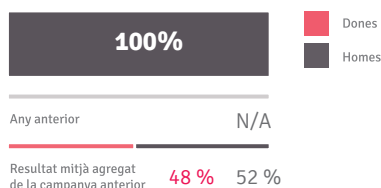
0	dones
3	homes
3	TOTAL

ind19
Indicador de % de persones en risc d'exclusió sobre total membres de l'organització



ind18

Indicador de % de persones de l'organització en risc d'exclusió disgregat per sexe

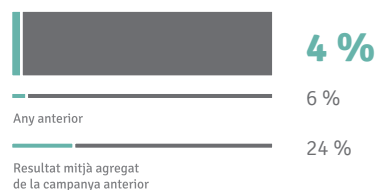


Càrrecs de responsabilitat

q3101 Nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat en l'estructura laboral de l'organització

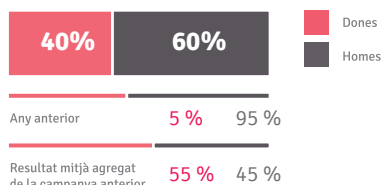
2	dones
3	homes
5	TOTAL

ind21
Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització



ind20

Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització disgregat per sexe



ind22

Index de persones per càrrec de responsabilitat



q3202 Nombre de persones que ocupen càrrecs
societaris/polítics en l'organització

0 dones
3 homes
3 TOTAL

ind24

Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total membres de l'organització



Any anterior 4 %

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 27 %

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior

ind23

Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total membres de l'organització desgregat per sexe



Any anterior N/A

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 42 % 58 %

ind25

Índex de persones de l'organització per càrrec societari / polític

35

Any anterior **24**

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior **34**

Igualtat de sous

q3301 Retribució més alta (en preu brut per hora treballada) 12 dones
12 homes

ind26

Índex de Banda Salarial desgregat

1,2 dones

Any anterior **1,2 1,3**

1,2 homes

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior **2,8 2,6**

q3302 Retribució més baixa (en preu brut per hora treballada) 10 dones
10 homes

ind27

Índex de Banda Salarial

1,3

Any anterior **1,48**

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior **2,7**

Medi ambient

q40A

Quin és el vostre compromís amb el medi ambient i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

El nostre compromís amb el medi ambient és un dels pilars de la nostra tasca i va estretament lligat amb el paper central que li donem a la bicicleta com a mitjà de transport ecològic. Des del projecte Rebiciclem, de manera estable: reciclem residus que provenen de l'abandonament de bicicletes, recollim i reparam bicicletes abandonades, reutilitzem materials de segona mà i classifiquem els residus per al reciclatge. A més, fem sensibilització sobre la reutilització i el reciclatge fent tallers de mecànica dirigits a persones en recerca de feina, a instituts, a escoles i als usuaris i usuàries de la bicicleta en general. Per últim, posem de nou en circulació les bicicletes recuperades per fomentar-ne l'ús com a mitjà de transport sostenible.

Política ambiental

q4101	Disposeu d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental?		ind59	Disposeu d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental?		Any anterior	
-------	---	--	-------	---	--	--------------	--

Consum d'energia i aigua (en oficines)







q4201	Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència energètica?	SI	ind60	Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència energètica?		Any anterior	
q4202	Consum anual d'electricitat -en kwh-	N/A	ind28	Emissions de tones de CO2 per consum d'electricitat kg CO2/kwh	0	Any anterior	0
q4203	Consum anual de gas -en m3-	N/A	ind29	Emissions de tones de CO2 per consum de gas en kg CO2/kWh	0	Any anterior	0
q4204	Consum anual de gas oil per calefacció -en litres- (posar 0 en cas de no tenir la informació)	N/A	ind30	Emissions de tones de CO2 per consum de gas oil per calefacció kg CO2/litre	0	Any anterior	0

<p>q4205 Consum anual de combustible per a vehicles -en litres- (posar 0 en cas de no tenir la informació)</p> <p>1958</p>	<p>ind31 Emissions de tones de CO2 per consum de gas kg CO2/litre</p> <p>5,1</p> <p>Any anterior 0</p>
<p>q4206 Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua?</p> <p>✓</p>	<p>ind61 Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua?</p> <p>✓</p> <p>Any anterior ✓</p>
<p>q4207 Consum anual d'aigua -en m3-</p> <p>N/A</p>	<p>ind32 Metres cúbics d'aigua per persona treballadora</p> <p>0</p> <p>Any anterior 0</p>
	<p>ind33 Indicador d'emissions de tones de CO2 per consum d'energia de l'organització</p> <p>5,1</p> <p>Any anterior 0</p>
	<p>ind34 Indicador d'emissions de tones de CO2 per persona treballadora</p> <p>0,4</p> <p>Any anterior 0</p>
	<p>ind35 Indicador d'emissions de tones de CO2 per cada 1000 € d'ingressos</p> <p>0</p> <p>Any anterior 0</p>
<p>q4208 Contracteu el servei elèctric amb proveïdors que generen energia de fonts 100% renovables?</p> <p>✗</p>	<p>ind62 Contracteu el servei elèctric amb proveïdors que generen energia de fonts 100% renovables?</p> <p>✗</p> <p>Any anterior ✗</p>

Consum de paper (en oficines)

<p>q4301 Utilitzeu paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària?</p> <p>✓</p>	<p>ind63 Utilitzeu paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària?</p> <p>✓</p> <p>Any anterior ✓</p>
<p>q4303 Consum anual de paper -número de paquets de 500 fulls DIN A4- (posar 0 en cas de no tenir la informació)</p> <p>23</p>	<p>ind36 Indicador de kilograms de paper consumit per persona treballadora</p> <p>4,8</p> <p>Any anterior 5,6</p>

Prevenció i recollida selectiva de residus

<p>q4401 Disposeu de pràctiques formals de prevenció de residus? </p>	<p>ind65 Disposeu de pràctiques formals de prevenció de residus?</p> <p> Any anterior </p>
<p>q4402 Disposeu de pràctiques formals de gestió de residus, tant generals com especials? </p>	<p>ind66 Disposeu de pràctiques formals de gestió de residus, tant generals com especials?</p> <p> Any anterior </p>
<p>q4404 Si feu un control anual dels residus generats: Rebuig -en kg/any- (posar 0 en cas de no tenir la informació) N/A</p> <p>q4405 Si feu un control anual dels residus generats: Recollida selectiva -en kg/any- (posar 0 en cas de no tenir la informació) N/A</p>	<p>ind37 Indicador de residus i recollida selectiva generats en oficines per persona treballadora</p> <p>0 Any anterior 0</p>

Altres consums (productes amb garantia d'origen sostenible)

<p>q4501 Utilitzeu productes d'higiene i neteja amb garantia de producció sostenible de manera regular i majoritària? </p>	<p>ind67 Utilitzeu productes d'higiene i neteja amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?</p> <p> Any anterior </p>
<p>q4502 Utilitzeu material d'oficina amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària? </p>	<p>ind68 Utilitzeu material d'oficina amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?</p> <p> Any anterior </p>
<p>q4504 Utilitzeu productes alimentaris amb garantia producció ecològica u/o de comerç just? </p>	<p>ind68 Utilitzeu productes alimentaris amb certificació de producció ecològica u/o de comerç just?</p> <p> Any anterior </p>

Compromís social

q50A

Quin és el vostre compromís social i comunitari i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Com a cooperativa assumim el nostre compromís social amb l'entorn i participem en diferents espais de coordinació de diverses temàtiques. Durant l'any passat vam participar en els següents espais:

- Mobilitat i Sostenibilitat: Pacte Per la Mobilitat - Ajuntament de Barcelona (participació en els grups de treball); Barcelona + Sostenible (signants del compromís ciutadà per la sostenibilitat).
- Districte de Sant Martí: Pla d'Intervenció Comunitària Intercultural del Clot i Camp de l'Arpa (participació en les activitats d'estiu oferint el taller d'auto reparació i una ruta guiada en bici pel Barri); Taula Eix Pere IV (participació en aquesta plataforma ciutadana formada per veïns i veïnes, col·lectius i entitats dels barris del Poblenou).
- Consell de Coordinació Pedagògica PAE - Ajuntament de Barcelona (Membres del grup impulsor i participació en grups de treball, plenaris i actes del PAE).
- Cooperativisme: Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya (Difusió d'activitats i participació en cursos i assemblees), Coop 57 (participació activa), XES (participació activa), Més Opcions (participació activa) i Fira d'Economia

Participació en xarxes i moviments socials

q5102 Nombre d'hores anuals dedicades a aquestes entitats i xarxes

375

ind38

Índex de participació en entitats i moviments socials

1,79

Any anterior **2,2**

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior **2**

Aportacions econòmiques solidàries

q5201 Quantitat d'excedents econòmics dedicats a projectes socials i/o aportacions comunitàries

0

ind39

Indicador de % d'aportacions a la participació comunitària social i cooperació sobre el resultat econòmic anual



Any anterior

0 %

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior

22 %

q5202 Sou socis/es o opereu amb entitats de finances ètiques?



ind71

Sou socis/es o opereu amb entitats de finances ètiques?



Any anterior



q5203 Import total anual de recursos obtinguts d'entitats de finançament ètic en el darrer exercici -en €-

0

ind53

Indicador de % de recursos econòmics sobre total de préstecs en entitats financeres



Any anterior

0 %

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior

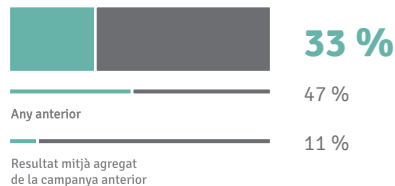
69 %

q5204 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament ètic -en €-

16.428

ind40

Indicador de % de recursos econòmics en finances ètiques sobre total d'estalvis en entitats financeres



Mercat social

q5301 Nombre de proveïdors que pertanyen a l'economia social i solidària

20

ind41

Indicador de % de proveïdors de mercat social

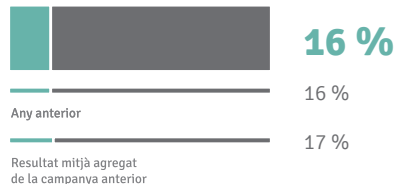


q5302 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a proveïdors de l'economia social i solidària

30.215

ind42

Indicador de % compres a proveïdors de mercat social

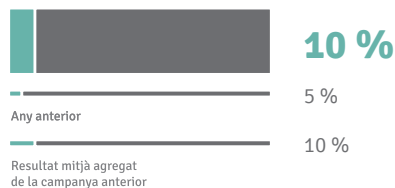


q5303 Nombre de clients que pertanyen a l'economia social i solidària

10

ind43

Indicador de % de clients de mercat social

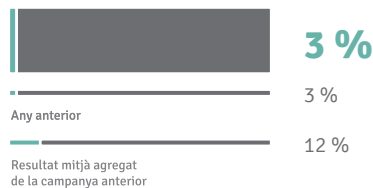


q5304 Import total anual de les vendes de béns i serveis a clients/usuaris de l'economia social i solidària -en €-

16.327

ind44

Indicador de % de vendes a entitats de mercat social



q5204 La vostra organització intercoopera amb altres que ofereixen els mateixos productes i/o serveis?



ind72

La vostra organització intercoopera amb altres que ofereixen els mateixos productes i/o serveis?



Any anterior



Política lingüística

q5401 Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?



ind73

Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?



Any anterior



Aportació al procomú

q5501 Utilitzeu programes i aplicacions de programari lliure de manera regular i majoritària?



ind74

Utilitzeu programes i aplicacions de programari lliure de manera regular i majoritària?



Any anterior



Qualitat laboral

q60A

Quin és el vostre compromís quant a benestar dels i les treballadores i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Valorem molt la relació horitzontal amb l'equip humà de Biciclot. És per això que promovem espais informals de reunió on poder compartir impressions entre els treballadors i treballadores, més tenint en compte que no coincidim en el mateix espai i els mateixos horaris. Aquests espais serveixen per donar veu als treballadors i treballadores i abordar qüestions que la dinàmica del dia a dia no permet. Com cada any, vam celebrar el sopar anual de Biciclot el dia 17 de desembre de 2016.

Seguretat social

q6101 L'entitat està al dia del pagament de quotes a la SS?	✓	ind75 L'entitat està al dia del pagament de quotes a la SS?	✓	Any anterior ✓
---	---	---	---	----------------




Prevenició de riscos laborals

q6201 Teniu implantat un sistema de Prevenició de Riscos Laborals?	✓	ind76 Teniu implantat un sistema de Prevenició de Riscos Laborals?	✓	Any anterior ✓
q6202 Preneu mesures actives per a la promoció de la salut en els centres de treball?	✓	ind77 Preneu mesures actives per a la promoció de la salut en els centres de treball?	✓	Any anterior ✓

Prevenició de riscos laborals

q6301 Nombre d'hores anuals de baixa	0 dones 0 homes 0 TOTAL	ind45 Indicador d'absentisme per baixa laboral disgregat per sexe	0 hores 0 hores	■ Dones ■ Homes
ind46 Indicador d'absentisme per baixa laboral en l'organització	Any anterior 1,48 Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 3	Any anterior 1,06 Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 30,69	1,64 2,56	

Estabilitat laboral

<p>q6401 Nombre d'acomiadaments, baixes voluntàries i jubilacions 13 dones 14 homes 27 TOTAL</p>	<p>ind47 Indicador de rotació de plantilla 227% Any anterior 252% Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 22%</p>
<p>q6402 Nombre de contractes indefinits 4 dones 6 homes 10 TOTAL</p>	<p>ind48 Total persones treballadores a l'organització 37 Any anterior 45</p>
<p>q6403 Nombre de contractes temporals 13 dones 14 homes 27 TOTAL</p>	<p>ind49 Indicador de % de contractes indefinits respecte total persones treballadores a l'organització  27 % Any anterior 22 % Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 54 %</p>
<p>q6404 Nombre de contractes en pràctiques (becaris, pràctiques, persones en inserció...) 0 dones 0 homes TOTAL</p>	<p>ind50 Indicador de % de contractes temporals respecte total persones treballadores a l'organització  72 % Any anterior 75 % Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 40 %</p>
<p>q6404 Nombre de contractes en pràctiques (becaris, pràctiques, persones en inserció...) 0 dones 0 homes TOTAL</p>	<p>ind51 Indicador de % de contractes en pràctiques respecte total persones treballadores a l'organització  0 % Any anterior 2 % Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 6 %</p>

Creació d'ocupació

q6501	Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant l'exercici anterior	6 dones 14 homes 20 TOTAL	Indicador de noves contractacions respecte l'exercici anterior -3 Any anterior -7 Resultat mitjà agregat de la campanya anterior N/A
q6502	Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant el present exercici	6 dones 11 homes 17 TOTAL	
ind52	Indicador de noves contractacions respecte l'exercici anterior	-3 TOTAL	

Regulació de prestacions de treball

q6601	L'organització disposa d'un reglament intern de gestió de les relacions laborals a l'organització?		L'organització disposa d'un reglament intern de gestió de les relacions laborals a l'organització? Any anterior
-------	--	--	---

Formació i desenvolupament personal

q6701	Indiqueu el nombre d'hores totals anuals dedicades a la formació de les persones que integren la organització	20	Indicador de nombre total d'hores anuals dedicades a formació per cada persona treballadora de l'organització 1 Any anterior 0 Resultat mitjà agregat de la campanya anterior N/A
q6702	Disposeu de mesures per a la conciliació del treball amb responsabilitats de cura en l'àmbit privat?		Disposeu de mesures per a la conciliació del treball amb responsabilitats de cura en l'àmbit privat? Any anterior

Qualitat professional

q70A

Quin és el vostre compromís quant a qualitat del producte o servei i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

En aquest darrer exercici hem incorporat el nou Pla de Comunicació utilitzant canals de relació amb les persones usuàries dels nostres productes i serveis. També hem realitzat un estudi de mercat dirigit a totes les persones e institucions amb les que hem treballat fins ara que ens ha donat molta informació per millorar.

Seguiment comptable

q7101 L'organització ha fet auditoria externa (i/o intervenció de comptes en coopes i asso.) del darrer exercici econòmic?



ind78

L'organització ha fet auditoria externa (i/o intervenció de comptes en coopes i asso.) del darrer exercici econòmic?



Any anterior

Sistemes de certificació

q7101 L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat i/o RS?



ind82

L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat i/o RS?



Any anterior

Qualitat laboral

Condicions de l'entorn

q8101	Condicions físiques del teu entorn laboral (temperatura, llum, soroll, etc.)	7,1	q8102	Qualitat i disponibilitat dels equips i eines per a l'execució de la teva feina	7,6
q8103	Seguretat del teu entorn de treball respecte situacions de risc no controlades	7,9			

Exigències psicològiques

q8201	Grau d'adequació del volum de feina a la jornada laboral	8,2	q8202	Grau d'adequació de la feina que fas en relació als teus coneixements base	8
q8203	Possibilitat de concentració que et permet el teu entorn directe	7,4			

Treball actiu i possibilitats de desenvolupament

q8301	Grau d'autonomia que tens per organitzar-te la feina	8,5	q8302	Oportunitats de formació i de creixement professional que t'ofereix l'organització	8,1
q8303	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de l'organització	8,1			

Relacions socials i lideratge

q8401	Clima laboral (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	8,1	q8402	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	7,5
q8403	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	8,1			

Compensacions

q8501 Valora el sou	7,3	q8502 Grau de compliment de l'organització respecte el pagament de les nòmines	8,2
q8503 Grau d'estabilitat que et dóna el teu lloc de feina	8		

Conciliació vida laboral i familiar

q8601 Si necessites canviar d'horari o treballar al teu domicili, en quin grau l'organització ho permet	8,1	q8602 Nivell de conciliació entre la vida laboral i personal que la teva feina et permet	8,4
---	------------	--	------------

Grau de coherència de l'organització amb els principis

q8701 De democràcia interna	7,8	q8702 D'igualtat	8
q8703 De respecte pel medi ambient	8,1		

Satisfacció global

q8801 Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	8,6	q8802 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	8,5
--	------------	--	------------

Qüestionari de qualitat professional

Indicadors de qualitat de béns o servei

q10101 Qualitat del bé o servei ofert -	q10102 Terminis de lliurament (compliment de terminis, condicions de l'entrega, etc.) -
q10103 Relació qualitat preu -	q10104 Atenció rebuda -
q10105 Capacitat de resposta davant d'urgències -	q10106 Grau de claredat i transparència ofert per la organització en la relació comercial -
q10107 En cas de reclamacions, valora la teva satisfacció respecte a com s'han atès -	

Informació i participació a l'organització

q10201 L'organització de qui ets clienta, usuària o beneficiària, ofereix la informació sobre ella mateixa -	q10202 L'organització de qui ets clienta, usuària o beneficiària, ofereix canals de participació -
--	--

Qüestionari de qualitat del voluntariat

Acollida i empoderament personal

q9101	Qualitat dels protocols d'acollida i acompanyament al voluntariat de la organització	-	q9102	Grau d'aprenentatge i creixement personal que obtens treballant voluntàriament a la organització	-
q9103	Grau d'adequació dels programes i eines de suport oferts per l'organització (formació, recursos)	-			

Incidència i adequació de la feina

q9201	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de la organització	-	q9202	Grau d'incidència que té la teva opinió en les decisions que s'acaben prenent	-
q9203	Grau d'adequació de la feina que fas respecte a les teves possibilitats d'aportar	-			

Relacions socials i lideratge

q9301	Clima relacional (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	-	q9302	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	-
q9303	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	-			

Grau de coherència de l'organització amb els principis

q9401	De democràcia interna	-	q9402	D'igualtat	-
q9403	De respecte pel medi ambient	-			

Satisfacció global

q9501 Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas

-

q9502 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització

-