



BARABARA
EDUCACIÓ

biciclot
ACTIVITATS I SERVEIS

MÒDUL ORIENTACIÓ PROFESSIONAL

Auxiliar en manteniment
i reparació de bicicletes



6. Habilitats comunicatives

MÒDUL ORIENTACIÓ PROFESSIONAL

Auxiliar en manteniment i reparació
de bicicletes 2016-2017

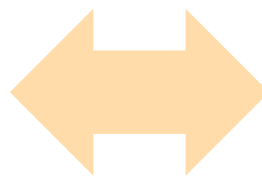


QUE FAREM AVUI?

- El procés comunicatiu.
- La comunicació verbal i no verbal.
- El llenguatge corporal.
- Com millorar la meua comunicació.
- L'atenció al públic.
- Expressió oral i postural.
- Posar en pràctica exercicis per una comunicació eficaç.



EMISOR



RECEPTOR







1



2



3



4



5



6



7



8



9



10



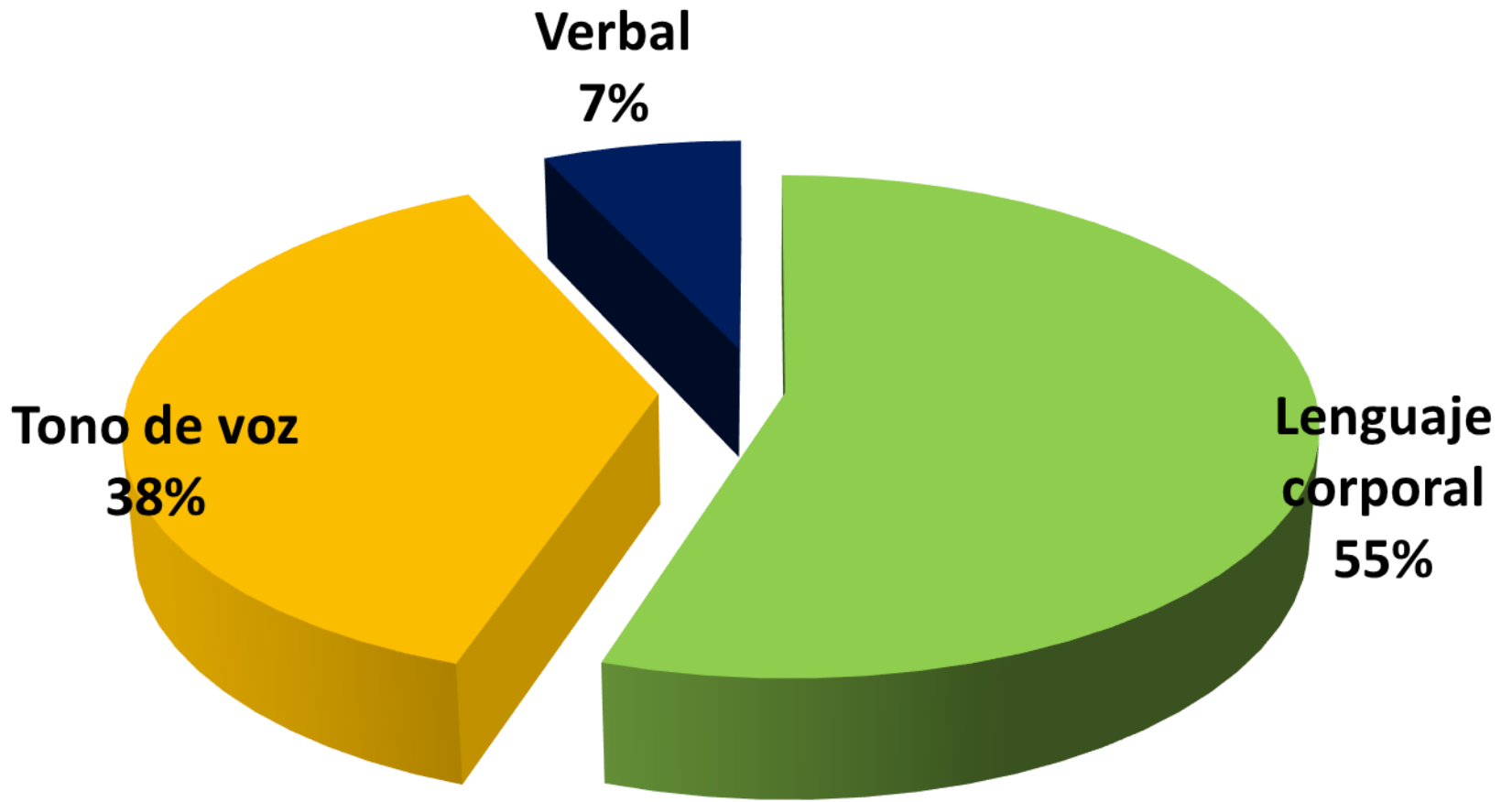
11



12

1. Indiferencia.
2. Hostilidad, sarcasmo.
3. Felicidad.
4. Indignación.
5. Tristeza, malhumor, arrogancia.
6. Alegría, inocente, infantil.
7. Malestar, cansancio, apatía.
8. Contrariedad.
9. Falsa alegría; acuerdo con aquello que se ha dicho, pero de lo que no se puede o no se quiere hablar.
10. Desesperación, angustia.
11. Escepticismo, desconfianza.
12. Dolor sincero.







TEST DE ATENCION ¿Cuántas Veces las personas de Blanco pasan la Pelota[1].mp4



SOC

Servei d'Ocupació
de Catalunya



**Generalitat
de Catalunya**



MINISTERIO
DE EMPLEO
Y SEGURIDAD SOCIAL

SERVICIO PÚBLICO
DE EMPLEO ESTATAL



Acariciar la barbeta	• Prendre decisions
Entrelligar els dits	• Autoritat
Mirar cap avall	• No creure en el que et diuen
Inclinar el cap una mica	• Interès
Palmell de les mans oberts	• Sinceritat i franquesa
Jugar amb el cabell	• Inseguretat
Braços creuats al pit	• Actitud defensiva
Fregar-se els ulls	• Dubtes



L' ESCOLTA ACTIVA

**Habilitat per a captar i retornar el missatge l'altre.
No es suficient escoltar a l'altre , és necessari transmetre
que hem parat atenció a l'altre.**

Tipologia:

- Indagatòria el que tu dius és...?
- Afirmativa: pel que deies dedueixo que....
- En boca de l'altre: en la teva opinió ...
- Aproximativa: corregeix-me si me equivoco...



VIDEO DETECTIU

